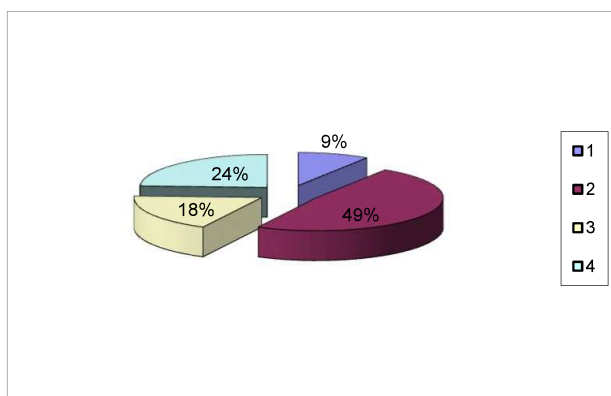


**RILEVAZIONE DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE PER I FAMILIARI DELLE OSPITI**  
**ANNO DI RILEVAZIONE 2024**

**N° QUESTIONARI RILEVATI RILEVAZIONE PRECEDENTE N. 15 QUESTIONARI**  
**ANNO 2024 - RILEVATI N. 33 QUESTIONARI**

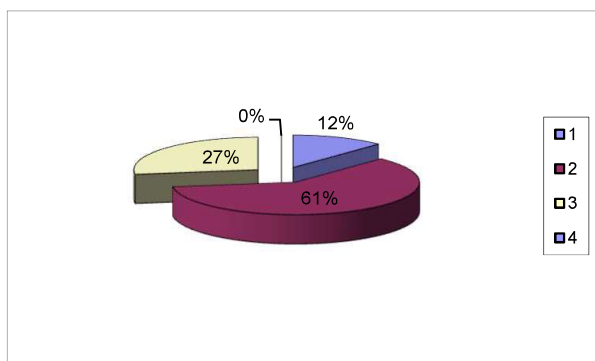
**1) Il suo familiare è ospite della casa da**

- meno di due mesi 3 1°
- da sei mesi a 2 anni 16 2°
- da 2 a 5 anni 6 3°
- oltre 5 anni 8 4°



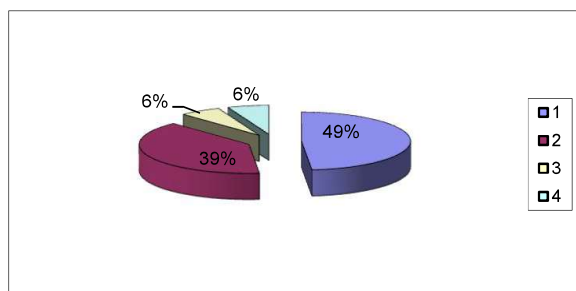
**2) il suo familiare attualmente è:**

- autosufficiente 4 1°
- parzialmente non auto 20 2°
- gravemente non autos 9 3°



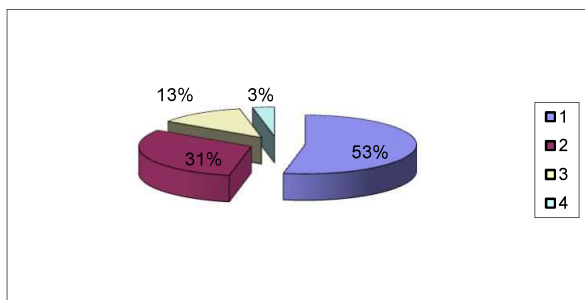
**3) E' informato delle persone e delle modalità a cui ricorre per le diverse necessità?**

- sempre 16 1°
- abbastanza 13 2°
- sufficientemente 2 3°
- solo qualche volta 2 4°



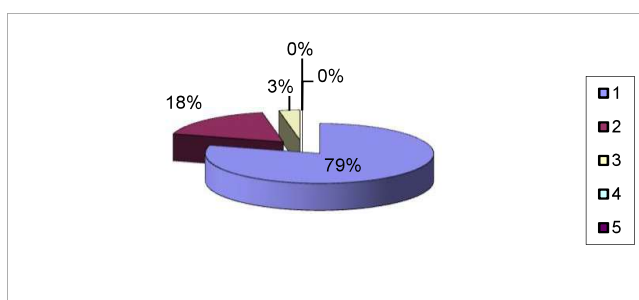
#### 4) il suo parere su accoglienza e ospitalità

ottimo	17	1°
buono	10	2°
sufficiente	4	3°
solo in parte	1	4°



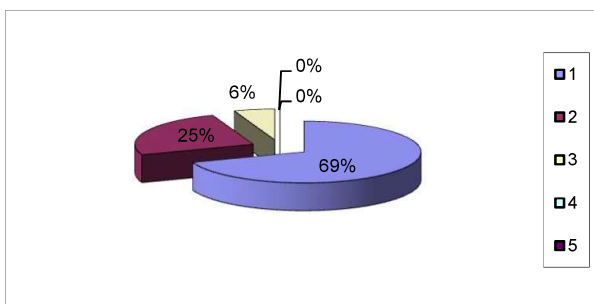
#### 5) il suo parere su igiene e pulizia ambientale

ottimo	27	1°
buono	6	2°
sufficiente	1	3°
insufficiente	0	4°
		5°



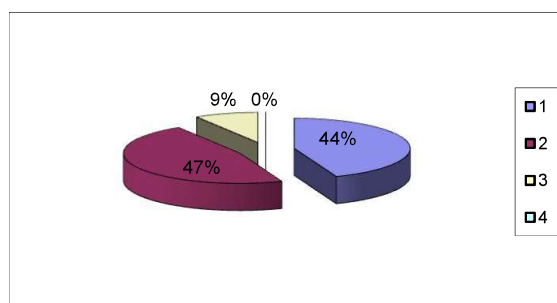
#### 6) ambiente e confort

ottimo	25	1°
buono	9	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	0	4°
		5°



#### 7) La qualità del cibo

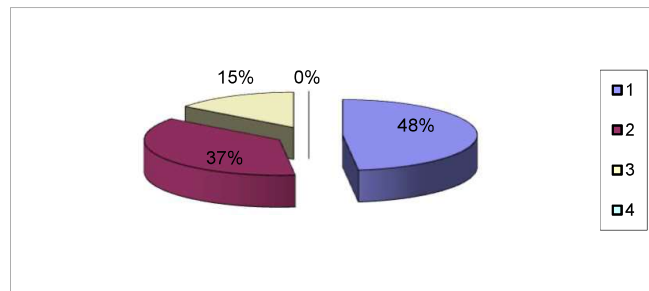
ottimo	15	1°
buono	16	2°
sufficiente	3	3°
insufficiente	0	4°



### 8) Il servizio al momento dei pasti

ottimo  
buono  
sufficiente  
insufficiente

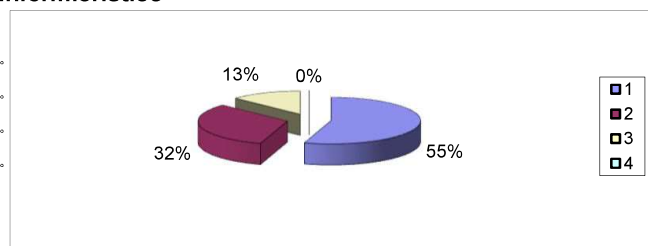
13 1°  
10 2°  
4 3°  
0 4°



### La cortesia e la sollecitudine del personale infermieristico

ottimo  
buono  
sufficiente  
insufficiente

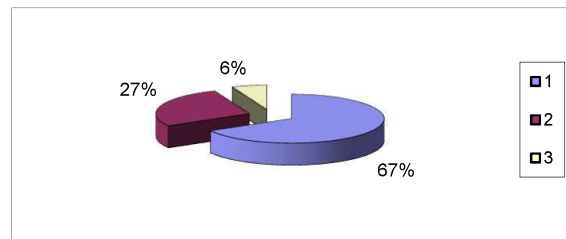
17 1°  
10 2°  
4 3°  
0 4°



### La cortesia e la sollecitudine del personale ausiliario

ottimo  
buono  
sufficiente  
insufficiente

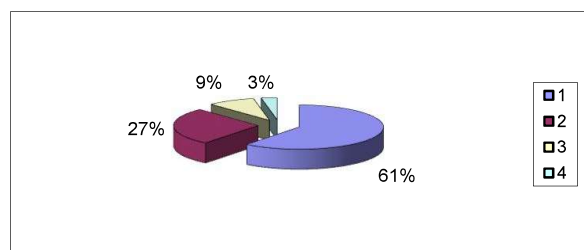
22 1°  
9 2°  
2 3°  
0 4°



### La cortesia e la sollecitudine del personale dell'animazione

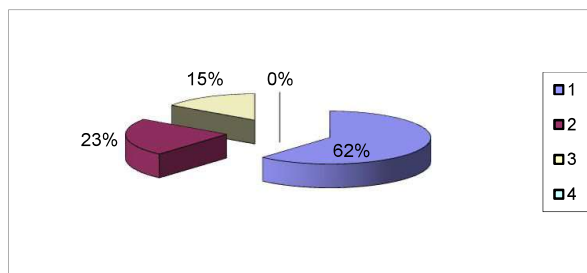
ottimo  
buono  
sufficiente  
insufficiente

20 1°  
9 2°  
3 3°  
1 4°



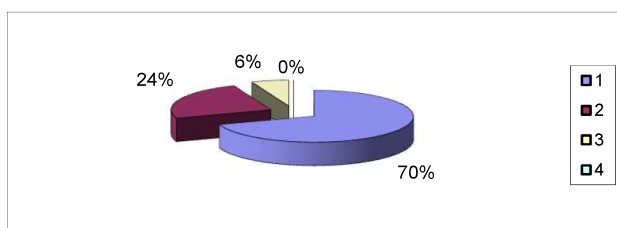
### b) la cortesia e la sollecitudine del personale di riabilitazione

ottimo	16	1°
buono	6	2°
sufficiente	4	3°
insufficiente	0	4°



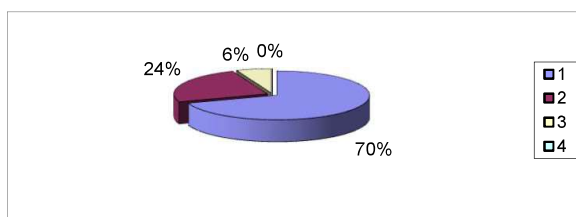
### c) la cortesia e sollecitudine del personale amministrativo

ottimo	23	1°
buono	8	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	0	4°



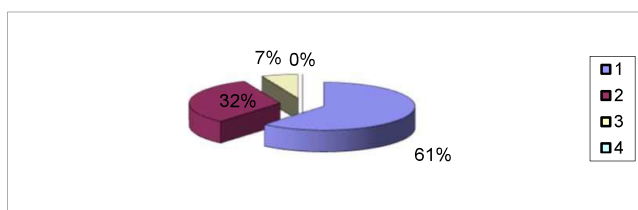
### 7 professionalità del personale ausiliario

ottimo	23	1°
buono	8	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	0	4°



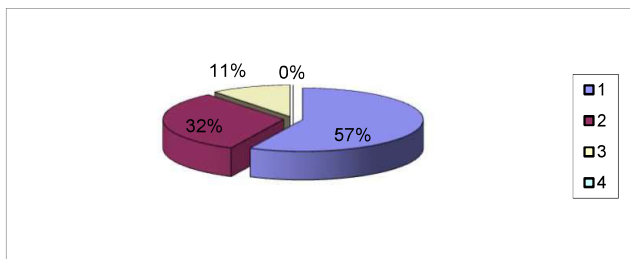
### 7 professionalità del personale infermieristico

ottimo	19	1°
buono	10	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	0	4°



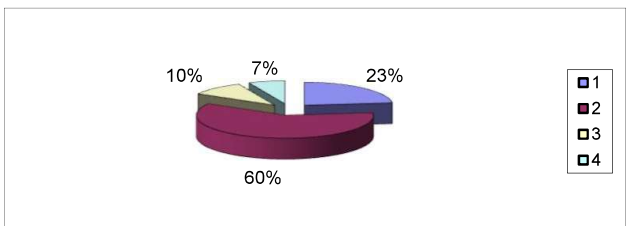
### 7 professionalità del personale riabilitativo

ottimo	16	1°
buono	9	2°
sufficiente	3	3°
insufficiente	0	4°



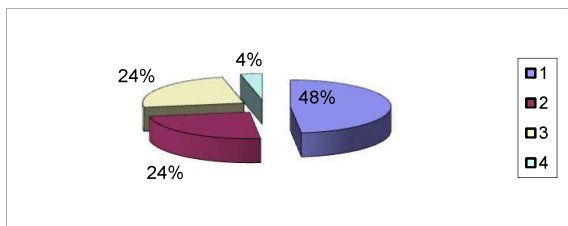
### 8- Rapporto con i Medici

ottimo	7	1°
buono	18	2°
sufficiente	3	3°
insufficiente	2	4°



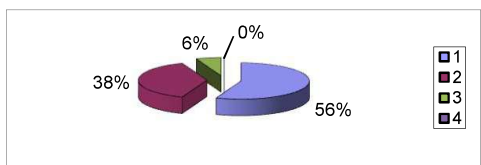
### 9- Attività di Animazione

ottimo	14	1°
buono	7	2°
sufficiente	7	3°
insufficiente	1	4°



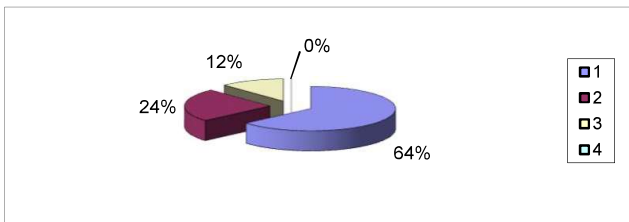
### 10- Rispetto della riservatezza e della segretezza

ottimo	19	1°
buono	13	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	0	4°



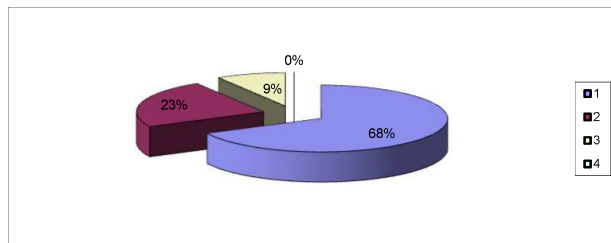
### 11- Orari delle Visite

ottimo	21	1°
buono	8	2°
sufficiente	4	3°
insufficiente	0	4°



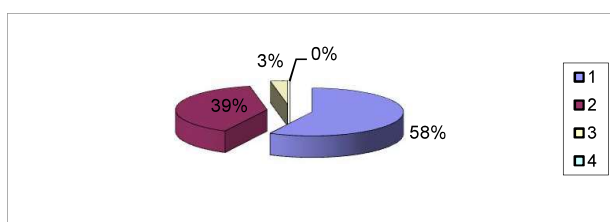
### 12- Giardino e spazi esterni

ottimo	23	1°
buono	8	2°
sufficiente	3	3°
insufficiente	0	4°



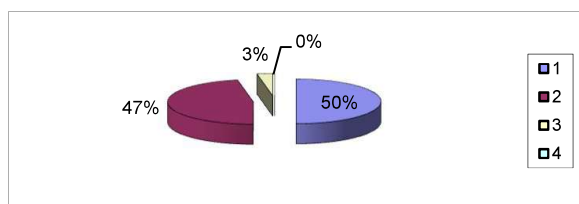
### 13- Clima familiare

ottimo	19	1°
buono	13	2°
sufficiente	1	3°
insufficiente	0	4°



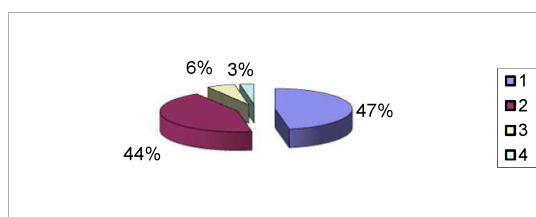
### 14- Rispetto della intimità e della privacy

ottimo	17	1°
buono	16	2°
sufficiente	1	3°
insufficiente	0	4°



### 15- Promozione della Qualità Relazionale

ottimo	16	1°
buono	15	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	1	4°



## CONSIDERAZIONI

### **E** QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?

Cordialità e attenzione nei confronti dell'ospite.	9
Cordialità verso i parenti e visitatori.	
Organizzazione del reparto	
Umanità e pazienza	
Professionalità	3
Ambiente familiare	
Competenza professionale	
Gentilezza e disponibilità	
Qualità del cibo	
Assistenza medica e infermieristica	
Pulizia ambienti	
Logistica della struttura	
Disponibilità all'ascolto da parte delle figure con il ruolo di responsabilità	
Assistenza e tempestività degli interventi	
Attenzione alla "PERSONA" a livello professionale e umano. Assistenza ottimale!	

### **G** QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?

Attività di animazione	4	
Relazioni con i medici	3	
Rapporto con gli infermieri	2	
Orari visite	1	
Carenza personale	1	
Servizio al momento dei pasti da parte degli operatori ASA OSS		1

### **H** SUGGERIMENTI

Pranzare con il proprio caro alla domenica in struttura  
Riprendere il servizio di volontariato  
Gite e attività di gruppo  
Sedute più comode  
Maggiore animazione





1

1

1



